

Retour & Terugbetaling

Retour

Bij Onori kun je GRATIS retourneren. Retourneren kan gratis via een DHL ServicePoint binnen de bedenktijd van 14 dagen. Je mag een artikel passen en bekijken zoals je dat in een winkel zou doen. Zorg ervoor dat een artikel echt nieuw blijft. Bekijk ook onze algemene voorwaarden. Bij je bestelling zit een retourlabel welke je op de doos kan plakken waarna je het pakket kan afleveren bij een DHL ServicePoint. Doe de artikelen die je terug wilt sturen terug in hun eigen verpakking en zoveel mogelijk in één doos of zak.

Terugbetaling

Ik heb mijn bestelling geretourneerd, wanneer ontvang ik mijn geld terug?

Je hebt een artikel retour gestuurd en je wacht op de terugbetaling. De verwerking van een retourzending kan tot aan **10 dagen** duren. Wanneer je retourzending is verwerkt, wordt het aankoopbedrag zo snel mogelijk teruggestort naar de bij ons bekende betaalgegevens. Als je je bestelling betaald hebt per bankoverschrijving, dan kun je je terugbetaling binnen 5 werkdagen* op je bankrekening verwachten. Voor betalingen met creditcard kan dit tot aan maximaal 14 dagen* ** duren.

* Normale verwerkingstijd, uitzonderingen daargelaten.

**Indien je hebt betaald met creditcard is de terugbetaling te vinden op het eerstvolgende maandoverzicht of op de dag van afschrijving.